

ANEXO I - L

AMBIENTE TECNOLÓGICO DA CAIXA

1. TECNOLOGIAS UTILIZADAS

- 1.1 A CAIXA utiliza atualmente as tecnologias relacionadas abaixo, não havendo restrição futura para manutenção exclusiva ou inclusiva das tecnologias informadas:

TECNOLOGIAS UTILIZADAS PARA INVENTÁRIO:

- OCS INVENTORY
- SCCM

TECNOLOGIAS UTILIZADAS PARA GERÊNCIA E CONFIGURAÇÃO DE AMBIENTE REMOTO:

- AWX
- PUPPET
- SIGML
- ANSIBLE PULL
- ANSIBLE
- FOREMAN
- SCCM
- ORCHESTRATOR
- INTUNE
- ZABBIX
- NAGIOS
- GRAFANA
- CONSOLE DE ADMINISTRAÇÃO DO TEAMS
- CONSOLE DE ADMINISTRAÇÃO DO SHAREPOINT
- VCENTER
- ELASTICSEARCH
- LOGSTASH
- KIBANA

TECNOLOGIAS UTILIZADAS DE INSTALAÇÃO DE IMAGENS:

- JAVA
- LOG4J
- SCCM

TECNOLOGIAS UTILIZADAS DE GERAÇÃO DE IMAGENS:

- BASH
- XORRISO
- MKSQUASHFS

TECNOLOGIAS UTILIZADAS NO REPOSITÓRIO DE PACOTES:

- APT
- GIT
- BASH

TECNOLOGIAS ASSISTIVAS
· APLICATIVO LUPA WINDOWS
· HEADSET BIAURICULAR
· HEADSET SIMPLES
· HEADSET COM CANCELAMENTO DE RUÍDO
· KIT MOUSE/TECLADO WIRELESS
· LUPA ELETRÔNICA
· MONITOR COM ALTURA REGULÁVEL
· MONITOR DE 24"
· MONITOR DE 32"
· MONITOR DE 40"
· MONITOR DE 46"
· MOUSE VERTICAL
· MOUSE CANHOTO
· MOUSE COM BOTÕES CONFIGURÁVEIS (MOUSE GAMER)
· MOUSE OCULAR - PC EYE
· MOUSE PEQUENO
· NOTEBOOK TOUCHSCREEN
· ÓCULOS ORCAM
· SCANNER PORTÁTIL
· SOFTWARE HIGH CONTRAST NAVEGATOR
· SOFTWARE JAWS
· SOFTWARE NVDA
· SOFTWARE VLIBRAS
· SOFTWARE XULIA
· SOFTWARE DOSVOX
· SOFTWARE BALABOLKA
· SOFTWARE WHAT THEY SAY
· TECLADO ALTO CONTRASTE
· TECLADO AMPLIADO
· TECLADO BRAILLE
· TECLADO ERGONÔMICO
· TECLADO NUMÉRICO
· TECLADO RETROILUMINADO
· TECLADO TOUCHPAD
· TECLADO VIRTUAL
· TELEFONE AMPLIFICADOR

2. EQUIPAMENTOS UTILIZADOS

- 2.1. A CAIXA utiliza atualmente os equipamentos relacionadas abaixo, não havendo restrição futura para manutenção exclusiva ou inclusiva dos dispositivos informados.

EQUIPAMENTOS		
←	MICROCOMPUTADOR	ULTRA SMALL - LENOVO
↺	NOTEBOOK / ULTRABOOK	LENOVO DELL POSITIVO APPLE
↻	MONITOR_LFD	SAMSUNG
↗	SCANNER	AVISION FUJITSU HP KODAK OKIDATA
↘	SCANNER PORTÁTIL DE VOZ_PCD	SVP-FREEDOM
↻	THIN CLIENT_TH	DIEBOLD INIT LENOVO TECNOWORLD
↖	ESTAÇÃO FINANCEIRA	POSITIVO
∞	IMPRESSORAS A LASER - IMPRESSORA DE CHEQUES	HP OKIDATA
∞	IMPRESSORA TÉRMICA	
↖	TOTEM	DIEBOLD ITAUTEC
↖	SERVIDOR FÍSICO	<u>BAIXA PLATAFORMA</u> DELL DIEBOLD HP ITAUTEC LENOVO <u>MÉDIA PLATAFORMA</u> HP LENOVO
↖	AUTOATENDIMENTO	PERTO PROCOMP
↖	CENTRAL TELEFÔNICA	ALCATEL ARQUIMEDES ASTERISK DELL HP LENOVO

3. AMBIENTE COMPUTACIONAL – Ambiente de Canais (AGÊNCIAS e AUTOATENDIMENTO):

ATM	
Marca:	PERTO
Modelo:	TS 3100 FR
Sistemas Operacionais:	GNU/Linux Debian 4

ATM	
Marca:	DIEBOLD
Modelo:	4500/309; 4500/327; 4500/357; 4500/370; 4534/244; 4534/284; 4534/280; 4034/998; 4034/999; 4034/999A; 4034/999B; 4534/217; 4534/218; 4534/219; 4534/220; CD 4537/192 SLIM; CD 4034/999; ATM 4034/998B
Sistemas Operacionais:	GNU/Linux Debian 4 e Debian 8

THIN CLIENT	
Marca:	DIEBOLD
Modelo:	DT9850-801; DT9850-810; DT9850-812; DT9850-813
Sistemas Operacionais:	Debian GNU/Linux 8

THIN CLIENT	
Marca:	INIT
Modelo:	GREENBOX GA690 - i60x2; GREENBOX GA690 - i60x
Sistemas Operacionais:	Debian GNU/Linux 8

THIN CLIENT	
Marca:	LENOVO
Modelo:	10A4
Sistemas Operacionais:	Debian GNU/Linux 8 e Linux 12

THIN CLIENT	
Marca:	TECNOWORLD
Modelo:	WINBOX 1010
Sistemas Operacionais:	Debian GNU/Linux 8

TOTEM	
Marca:	DIEBOLD
Modelo:	TCV 3600-010
Sistemas Operacionais:	Debian GNU/Linux 8

TOTEM	
Marca:	ITAUTEC
Modelo:	WEBWAY/4P11-162/0003; WEBWAY/4A40-112/0057
Sistemas Operacionais:	Debian GNU/Linux 8

ESTAÇÃO FINANCEIRA	
Marca:	POSITIVO
Modelo:	MASTER C6200 MINIPRO H3-2621CEFS
Sistemas Operacionais:	Debian GNU/Linux 8
Scanner:	Marca: Bancor Modelo: K2S
Impressora e Autenticadora Híbrida	Marca: CIS Modelo: PR – 1000
PIN PAD:	Marca: DATECS Modelo: BP 5000
TECLADO:	Marca: POSITIVO Modelo: B-100 FN SC
MOUSE:	Marca: POSITIVO Modelo: SM-6620
MONITOR:	Marca: POSITIVO Modelo: 20M35PH

SCANNER	
Marca:	AVISION
Modelo:	AD215L; AN230W

SCANNER	
Marca:	FUJITSU
Modelo:	FI6130; FI6140; FI6670

SCANNER	
Marca:	HP
Modelo:	SCANJET 5590; SCANJET N8420

SCANNER	
Marca:	KODAK
Modelo:	I2400; I2600; I2800

IMPRESSORA DE CHEQUES	
Marca:	HP
Modelo:	P2055DN

Impressoras a LASER - Impressora de Cheques	
Marca:	OKIDATA
Modelo:	B4600; B4600N;

4. AMBIENTE COMPUTACIONAL – Equipamentos de Escritório

Estação de Trabalho ULTRA SMALL	
Marca:	LENOVO
Modelo:	THINKCENTRE M93
Sistemas Operacionais:	WINDOWS
ITENS:	Gabinete, Fonte de alimentação, Cabo de Vídeo
Monitor:	Tela em LED de, no mínimo 18,5 polegadas, com razão de aspecto 16:9, matriz ativa, tempo de resposta máximo de 8,0ms, brilho com, no mínimo, 200cd/m2, contraste de no mínimo 500:1.
Teclado	Conexão padrão USB; Conjunto alfanumérico com caracteres especiais da Língua Portuguesa em conformidade com o Padrão ABNT2.
Mouse:	Conexão padrão USB, tecnologia óptica, dois botões e rolagem scroll, resolução mínima 800 dpi, compatível com o padrão Windows.

NOTEBOOK LENOVO

Microcomputador tipo móvel ultrafino:	Processador compatível com a arquitetura X86, com no mínimo 8,0 GB de memória RAM, tela visível de LED de 14,5 polegadas, cm resolução mínima de 1366x768, com SSD de capacidade mínima de 120GB, com interfaces de rede e Bluetooth 3.0.
Marca:	LENOVO
Modelo:	20AR; 20BW; THINKPAD T440S
Sistemas Operacionais:	WINDOWS
Periféricos:	Fonte de alimentação, Cabo de Vídeo

MACBOOK	
Microcomputador tipo móvel ultrafino:	Processador núcleo 10; memória DDR4 ou superior, velocidade mínima de 2666 Mhz, no mínimo 16GB, monitor tela de cristal líquido – LED retroiluminada de no mínimo 16 polegadas, tela antirreflexiva, armazenamento SSD com capacidade mínima de 512GB.
Marca:	APPLE
Modelo:	M1
Sistemas Operacionais:	Plataforma iOS
Periféricos:	Fonte de alimentação, Cabo de Vídeo

SCANNER PORTÁTIL DE VOZ	
Marca:	SVP-FREEDOM
Modelo:	SARA PC

MONITOR LFD	
Marca:	SAMSUNG
Modelo:	DC43J; E2270PWHE; ED46C; LN32B350F1XZD; PM43H; QB43R; V24b

MONITOR DE VÍDEO – 2º Monitor	
Marca:	AOC; LENOVO, POSITIVO
Modelo:	Diversos modelos

SERVIDOR DE BAIXA PLATAFORMA	
Marca:	DELL
Modelo:	T440; POWEREDGE 1800; POWEREDGE R420
Sistemas Operacionais:	Windows ou Linux
Periféricos:	Cabo de Força, Cabo de Vídeo, Teclado, Mouse e Monitor

SERVIDOR DE BAIXA PLATAFORMA	
Marca:	HP
Modelo:	PROLIANT ML350 G6; ML350 G6; DL380 G6; DL380 G8; DL980 G7
Sistemas Operacionais:	Windows ou Linux

Periféricos:	Cabo de Força, Cabo de Vídeo, Teclado, Mouse e Monitor
--------------	--

SERVIDOR DE BAIXA PLATAFORMA	
Marca:	ITAUTEC
Modelo:	X5DPA
Sistemas Operacionais:	Windows ou Linux
Periféricos:	Cabo de Força, Cabo de Vídeo, Teclado, Mouse e Monitor

SERVIDOR DE BAIXA PLATAFORMA	
Marca:	LENOVO
Modelo:	70DG
Sistemas Operacionais:	Windows ou Linux
Periféricos:	Cabo de Força, Cabo de Vídeo, Teclado, Mouse e Monitor

SERVIDOR DE MÉDIA PLATAFORMA	
Marca:	LENOVO
Modelo:	70DG
Sistemas Operacionais:	Windows ou Linux
Periféricos:	Cabo de Força, Cabo de Vídeo, Teclado, Mouse e Monitor

SERVIDOR DE MÉDIA PLATAFORMA	
Marca:	HP
Modelo:	DL380-G5; DL380-G6; ML350-G6; ML350-G8
Sistemas Operacionais:	Windows ou Linux
Periféricos:	Cabo de Força, Cabo de Vídeo, Teclado, Mouse e Monitor

5. AMBIENTE COMPUTACIONAL – Equipamentos de Telecomunicações

CENTRAL TELEFÔNICA	
Marca:	ALCATEL
Modelo:	OXE, OXO, 4015

CENTRAL TELEFÔNICA	
Marca:	ARQUIMEDES
Modelo:	ASTERISK FISICO, ASTERISK VIRTUAL
Sistemas Operacionais:	Debian GNU/Linux 5.0

CENTRAL TELEFÔNICA	
Marca:	ASTERISK
Modelo:	ASTERISK FISICO, ASTERISK VIRTUAL

Sistemas Operacionais:	Debian GNU/Linux 5.0
------------------------	----------------------

CENTRAL TELEFÔNICA	
Marca:	DELL
Modelo:	ASTERISK FISICO, ASTERISK VIRTUAL
Sistemas Operacionais:	Debian GNU/Linux 8 (jessie)

CENTRAL TELEFÔNICA	
Marca:	HP
Modelo:	PROLIANT - ML350 G6, ASTERISK VIRTUAL
Sistemas Operacionais:	Debian GNU/Linux 8 (jessie)

CENTRAL TELEFÔNICA	
Marca:	LENOVO
Modelo:	ASTERISK VIRTUAL
Sistemas Operacionais:	Debian GNU/Linux 8 (jessie)

6. INFORMAÇÕES PARA INTEGRAÇÃO DA FERRAMENTA WEBSERVICE

- 6.1. A CONTRATADA deverá possuir ferramenta WEBSERVICE de integração com fornecedores, fora do ambiente CAIXA (EXTERNO), para tráfego de informações e arquivos, referente à prestação de serviços.
- 6.2. Abaixo as orientações operacionais para conexão Webservice e integração da ferramenta de acompanhamento de chamados/requisições da CONTRATADA ao Sistema de Gerenciamento de Serviços CAIXA – SIGSC.
- 6.3. Informações complementares serão repassadas na Reunião de Alinhamento das Expectativas Contratuais, constante no Plano de Transição dos Serviços.
- 6.4. Caso haja a substituição ou evolução da ferramenta de gestão de requisição de serviços da CAIXA, obrigatoriamente o fornecedor deverá se adequar à ferramenta, tecnologias e metodologias vigentes, sem que haja prejuízo ao processo de tratamento dos chamados durante a vigência do contrato.

SIGSC - GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS CAIXA

ORIENTAÇÕES GERAIS PARA INTEGRAÇÃO COM FORNECEDORES VIA CONEXÃO WEBSERVICE

FUNCIONALIDADE

- A solução prevê a comunicação do fornecedor com a CAIXA sempre passiva, ou seja, a aplicação criada pelo fornecedor sempre consumirá o webservice da CAIXA, tanto para busca de novas requisições, ordem de serviço, incidente quanto para a atualização de informações para solicitação. Desta forma a CAIXA irá disponibilizar um WSDL com a garantia de certificado digital onde o fornecedor deverá efetuar o consumo de informações. Para isso, contudo, ele deve estar devidamente cadastrado no ambiente de integração e ter as respectivas credenciais de acesso.

PRÉ REQUISITOS FORNECEDOR

- Estar cadastrado no SERVICOS.CAIXA (SIGSC) e possuir seu código de identificação na ferramenta (código CPY e Token fornecidos pela CAIXA após o seu cadastramento);
- Ter aplicação capaz de acessar o serviço webservice SIGSC CAIXA e executar a troca de arquivos necessária para atendimento às solicitações de serviço realizadas pela CAIXA conforme padrão definido.

FLUXO DE OPERAÇÃO BÁSICO ESPERADO COM A INTEGRAÇÃO JÁ ESTABELECIDADA

- Usuário solicita serviço no sistema CAIXA (SIGSC);
- Sistema disponibiliza arquivo XML tipo 1 com os dados da solicitação para fornecedor via Webservice SIGSC CAIXA;
- Fornecedor executa método “getlist_Abertura” para capturar arquivos com as solicitações CAIXA;
- Após validar arquivos recebidos, fornecedor gera arquivo tipo 2 (aceite ou recusa) e envia para CAIXA por meio do Webservice SIGSC CAIXA, método “setaceiterecusa”, recebendo como retorno do respectivo método o arquivo tipo 4, indicando resultado do envio e do processamento do arquivo pela CAIXA;
- Para solicitações que tiverem atendimento aceito, o fornecedor deve executar o método “setatualizacao” para enviar à CAIXA os arquivos tipo 3, indicando uma atualização, agendamento, cancelamento, pendência ou conclusão do atendimento, conforme a situação;
- A cada intervalo de tempo, o fornecedor deve executar o método “getlist_Reiteracao” a fim de capturar eventuais reiterações, complementações de informações de solicitações em atendimento e confirmações de conclusão de atendimentos já finalizados.